

VÁSÁRLÁS MENTE

1. Rendelés menete

1.1. Rendelés:

- 1.1.1. Webáruházunkban történő vásárláskor nem kell külön regisztrálnia, elegendő, ha a vásárlás folyamán megadja adatait.
- 1.1.2. A rendelés során kötelezően elkérjük a nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint pontos címét (irányítószám, város, utca, házszám). Amennyiben a szállítást a számlázási címétől eltérő helyre kéri, feltétlenül szükséges a szállítási címe pontos feltüntetése is. A vevő a jelen webáruházban, az adott vásárlásához megadott szállítási adatiban (szállítási név, cím) módosítást nem kérhet. A szállítási adatok helytelen megadásából eredő minden hátrány illetve költség kizárólag a vevőt terheli.
- 1.1.3. A vásárlási végén, az ÁSZF elfogadása során, Ön feliratkozik hírlevelünkre is, melyről bármikor leiratkozhat, ha a hírlevél alján rákattint a „Leiratkozás a hírlevélről”-re, vagy ha elküldi a „Leiratkozás” szót e-mailben a feliratkozott e-mail címről. A hírlevélről való leiratkozáshoz minden információt az Adatvédelmi tájékoztatónkban talál meg.

1.2. Vásárlás menete a webáruházban:

- 1.2.1. A termék megvásárlásához a „Megrendelem” gomb felett kell kiválasztania a rendelni kívánt termék mennyiségét. Alapértelmezésben mindig 1 db termék jelenik meg a Kosárban, ezt azonban a kívánt mennyiség beírásával, vagy a „plusz” (+), „mínusz” (-) jelek segítségével lehet változtatni.
- 1.2.2. A Kosárban található termékek darabszámának beállítása után folytatódik a vásárlás a „Megrendelem” gombra klikkelve.
- 1.2.3. A következő lépésnél megjelenik egy panel, ahol választhatjuk azt is, hogy „Tovább vásárolok” – ebben az esetben a termék a kosárba kerül, a rendelési adatokat később adhatjuk hozzá. Később a jobb felső sarokban lévő kosárra kattintva fejezhetjük be a rendelésünket. Valamint választhatjuk a „Rendelési adatok megadása és fizetést” is, ekkor megjelenik a kosár tartalma. A Kosár tartalma nullázással üríthető is.
- 1.2.4. A „Korártól” kezdődően egy kamion mutatja számunkra, hogy épp hol járunk a vásárlási folyamatban.
- 1.2.5. A „Kosár” részben újra ellenőrizhetjük a termékből rendelni kívánt mennyiséget, de akár módosíthatunk is rajta. A kosárban található termékek ára bruttó ár, amely már tartalmazza az ÁFÁ-t is. Minden megrendelt X Grip Trainer mellé ajándékba adunk egy Non Woven táskát is, amelynek darabszáma szintén megjelenik a kosárban. A rendelés folytatásához a „Leadom a rendelést” gombra kell kattintani.

- 1.2.6.** A következő lépésben ki kell választani, hogy milyen módon szeretnék, hogy eljuttassuk Önnek a megrendelt terméket. A három szállítási mód közül válassza ki az Ön számára legmegfelelőbbet, és kattintson a „Tovább” gombra. Alapértelmezésben mindig a „GLS futárszolgálat” jelenik meg. (Szállítási és fizetési módokról jelen ÁSZF 4. pontjában olvashat bővebben.)
- 1.2.7.** A következő lépésben az Ön számára legmegfelelőbb fizetési módot kell kiválasztania. Ha kiválasztotta, kérjük, kattintson a „Tovább” gombra. Alapértelmezésben mindig az „Utánvét” jelenik meg. (Szállítási és fizetési módokról az ÁSZF 4. pontjában olvashat bővebben.)
- 1.2.8.** A következő lépésben meg kell adnia számlázási adatait a 1.1.2. pontban leírtak alapján, (Ha a GLS futárszolgálatot választotta, számlázási címén kívül megadhat egy másik címet is, azt, amelyre szeretné kérni a kiszállítást. Felhívjuk figyelmét, hogy minden esetben vegye figyelembe, hogy futárszolgálatunk munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között kézbesíti a csomagokat, így olyan címet adjon meg, amelyen biztosan megtalálja a kiszállító.) Ha a számlázási és szállítási címe azonos, kérjük a „Tovább” gombra kattintson.
- 1.2.9.** Ha a kiszállítást a számlázási címétől eltérő helyre kéri, abban az esetben a „Szállítási adatok” gombot válassza, és adja meg pontos kiszállítási címét, majd „Tovább”.
- 1.2.10.** Az utolsó lépésben ellenőrizheti rendelésének minden adatát, és ezeken tetszőlegesen módosíthat is, ha a módosítani kívánt mező mellett a „Módosít” gombra kattint.
- 1.2.11.** Ha a megrendelésével kapcsolatban további megjegyzése, vagy különleges kérése lenne, kérjük írja meg nekünk a megjegyzések rovatba.
- 1.2.12.** Rendelését a „Leadom a rendelést” gombra kattintva akkor tudja véglegesíteni, ha elfogadja jelen webáruház Általános szerződési feltételeit, és az Adatvédelmi nyilatkozatát, melyet az „Elfogadom az általános szerződési feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot” melletti négyzetbe tett pipával tehet meg.
- 1.2.13.** Sikeres rendelés leadása esetén a következő lépésben láthatja egyedi rendelés számát. A rendeléséről küldünk Önnek egy e-mailt, amelyben összefoglaljuk a rendelésének minden adatát.

1.3. Ügyfélszolgálat

A megrendelésével kapcsolatban ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken hétfőtől péntekig 9.00-16.00-ig keresheti. A hívás díja alapdíjas, a hívót semmilyen emelt díj nem terheli. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy az alábbi telefonszámra érkező hívását a Natura Faktura Kft. minden esetben minőségbiztosítási okok miatt rögzíti.

Ügyfélszolgálat: +36 1 255 0770

Budapest, 2014. szeptember 16.