

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Cégs adatok

A webáruház üzemeltetője a Natura Faktura Kft.

Székhelye: 1116 Budapest Fehérvári út 120.

Adószáma: 23694895-2-43

Cégjegyzékszám: 01-09-973925

Telefonszáma: +36 1 255 0770

E-mail címe: info@xgrip.hu

A webáruház üzemeltetőjének – továbbiakban: Eladó – adataiban bekövetkező változás módosítása az Általános Szerződési Feltételek módosításával történik. Jelen ÁSZF határozatlan időtartamra, 2015. február 11-én lép hatályba.

2. Webáruház

A www.xgrip.hu webáruházban az ide látogatók megismerhetik az XGrip Trainer általános tulajdonságait, elolvashatják a termék részletes leírását, valamint megnézhetik videónkat is, amely mind a vásárlási szándékának megerősítésében, mind a termék használatában segítségére lehet.

A termék ára minden esetben bruttó ár, amely már tartalmazza az ÁFÁ-t. A termék feltüntetett ára tartalmazza a szállítási költséget Magyarország teljes területére.

A www.xgrip.hu weboldal használatából eredően bekövetkezett közvetlen vagy közvetett kárért (károkért) a Natura Faktura Kft. felelősséget nem vállal. A honlapon található összes tippet, javaslatot mindenki csak saját kockázatára alkalmazhatja.

3. Rendelés menete

3.1. Rendelés:

3.1.1. Webáruházunkban történő vásárláskor nem kell külön regisztrálnia, elegendő, ha a vásárlás folyamán megadja adatait.

3.1.2. A rendelés során kötelezően elkérjük a nevét, e-mail címét és telefonszámát, valamint pontos címét (irányítószám, város, utca, házszám). Amennyiben a szállítást a számlázási címétől eltérő helyre kéri, feltétlenül szükséges a szállítási címe pontos feltüntetése is. A vevő a jelen webáruházban, az adott vásárlásához megadott szállítási adatban (szállítási név, cím) módosítást nem kérhet. A szállítási adatok helytelen megadásából eredő minden hátrány illetve költség kizárólag a vevőt terheli.

3.1.3. A vásárlási végén, az ÁSZF elfogadása során, Ön feliratkozik hírlevelünkre is, melyről bármikor leiratkozhat, ha a hírlevél alján rákattint a „Leiratkozás a hírlevélről”-re, vagy

ha elküldi a „Leiratkozás” szót e-mailben a feliratkozott e-mail címről. A hírlevélről való leiratkozáshoz minden információt az Adatvédelmi tájékoztatónkban talál meg.

3.2. Vásárlás menete a webáruházban:

- 3.2.1.** A termék megvásárlásához a „Megrendelem” gomb felett kell kiválasztania a rendelni kívánt termék mennyiségét. Alapértelmezésben mindig 1 db termék jelenik meg a Kosárban, ezt azonban a kívánt mennyiség beírásával, vagy a „plusz” (+), „mínusz” (-) jelek segítségével lehet változtatni.
- 3.2.2.** A Kosárban található termékek darabszámának beállítása után folytatódik a vásárlás a „Megrendelem” gombra klikkelve.
- 3.2.3.** A következő lépésnél megjelenik egy panel, ahol választhatjuk azt is, hogy „Tovább vásárolok” – ebben az esetben a termék a kosárba kerül, a rendelési adatokat később adhatjuk hozzá. Később a jobb felső sarokban lévő kosárra kattintva fejezhetjük be a rendelésünket. Valamint választhatjuk a „Rendelési adatok megadása és fizetést” is, ekkor megjelenik a kosár tartalma. A Kosár tartalma nullázással üríthető is.
- 3.2.4.** A „Kosártól” kezdődően egy kamion mutatja számunkra, hogy épp hol járunk a vásárlási folyamatban.
- 3.2.5.** A „Kosár” részben újra ellenőrizhetjük a termékből rendelni kívánt mennyiséget, de akár módosíthatunk is rajta. A kosárban található termékek ára bruttó ár, amely már tartalmazza az ÁFÁ-t is. Minden megrendelt XGrip Trainer mellé ajándékba adunk egy Non Woven táskát is, amelynek darabszáma szintén megjelenik a kosárban. A rendelés folytatásához a „Leadom a rendelést” gombra kell kattintani.
- 3.2.6.** A következő lépésben ki kell választani, hogy milyen módon szeretnék, hogy eljuttassuk Önnek a megrendelt terméket. A három szállítási mód közül válassza ki az Ön számára legmegfelelőbbet, és kattintson a „Tovább” gombra. Alapértelmezésben mindig a „GLS futárszolgálat” jelenik meg. (Szállítási és fizetési módokról jelen ÁSZF 4. pontjában olvashat bővebben.)
- 3.2.7.** A következő lépésben az Ön számára legmegfelelőbb fizetési módot kell kiválasztania. Ha kiválasztotta, kérjük, kattintson a „Tovább” gombra. Alapértelmezésben mindig az „Utánvét” jelenik meg. (Szállítási és fizetési módokról jelen ÁSZF 4. pontjában olvashat bővebben.)
- 3.2.8.** A következő lépésben meg kell adnia számlázási adatait a 3.1.2. pontban leírtak alapján, (Ha a GLS futárszolgálatot választotta, számlázási címén kívül megadhat egy másik címet is, azt, amelyre szeretné kérni a kiszállítást. Felhívjuk figyelmét, hogy minden esetben vegye figyelembe, hogy futárszolgálatunk munkanapokon 8.00 és 17.00 óra között kézbesíti a csomagokat, így olyan címet adjon meg, amelyen biztosan megtalálja a

kiszállító.) Ha a számlázási és szállítási címe azonos, kérjük a „Tovább” gombra kattintson.

- 3.2.9.** Ha a kiszállítást a számlázási címétől eltérő helyre kéri, abban az esetben a „Szállítási adatok” gombot válassza, és adja meg pontos kiszállítási címét, majd „Tovább”.
- 3.2.10.** Az utolsó lépésben ellenőrizheti rendelésének minden adatát, és ezeken tetszőlegesen módosíthat is, ha a módosítani kívánt mező mellett a „Módosít” gombra kattint.
- 3.2.11.** Ha a megrendelésével kapcsolatban további megjegyzése, vagy különleges kérése lenne, kérjük, írja meg nekünk a megjegyzések rovatba.
- 3.2.12.** Rendelését a „Leadom a rendelést” gombra kattintva akkor tudja véglegesíteni, ha elfogadja jelen webáruház Általános szerződési feltételeit, és az Adatvédelmi nyilatkozatát, melyet az „Elfogadom az általános szerződési feltételeket és az adatvédelmi nyilatkozatot” melletti négyzetbe tett pipával tehet meg.
- 3.2.13.** Sikeres rendelés leadása esetén a következő lépésben láthatja egyedi rendelés számát. A rendeléséről küldünk Önnek egy e-mailt, amelyben összefoglaljuk a rendelésének minden adatát.

3.3. *Ügyfélszolgálat*

A megrendelésével kapcsolatban ügyfélszolgálatunkat az alábbi elérhetőségeken hétfőtől péntekig 9.00-16.00-ig keresheti. A hívás díja alapdíjas, a hívót semmilyen emelt díj nem terheli. Ezúton is tájékoztatjuk, hogy az alábbi telefonszámra érkező hívását a Natura Faktura Kft. minden esetben minőségbiztosítási okok miatt rögzíti.

Ügyfélszolgálat: +36 1 255 0770

4. Szállítási és fizetési feltételek

4.1. *Házhozszállítás*

Termékünket házhozszállítással is kérheti, cégünk a GLS futárszolgálattal dolgozik együtt. A kiszállítás mindhárom fizetési mód esetében ingyenes.

4.1.1. *Utánvétel*

A megrendelt termék vételára a csomag átvételekor a futár részére fizetendő. Ebben az esetben a Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelés kori teljes vételárát a futár részére készpénzben, egy összegben a csomag átadásakor megfizeti.

4.1.2. *Előre utalás*

A megrendelt termék vételárát előre utalás esetén kérjük, hogy a Natura Faktura Kft. K&H Bank Zrt-nél vezetett 10400212-50526654-50831002 számú bankszámlájára szíveskedjen átutalni a megrendelt termék vételárát. A rendelt árut a vételár teljes összegének beérkezése után áll módunkban kiszállításra átadni.

4.1.3. A GLS futárszolgálat a terméket a csomag feladását követő munkanapon 8.00-17.00 óra között szállítja ki az Ön részére. A megrendeléskor minden esetben olyan szállítási címet adjon meg, amelyen a fenti időszakban elérheti a GLS futárszolgálat. Amikor a terméket átadjuk a GLS futárszolgálatnak, webáruházunk e-mailt küld az Ön részére. Az átadást követően a kiszállítással kapcsolatban további információkért kérjük a GLS futárszolgálatot keresse.

4.2. Pick Pack Pontban történő csomagátvétel

Amennyiben a küldemény várható kézbesítésének időpontjában bizonytalan, hogy otthonában tud-e tartózkodni, bátran válassza a Pick Pack Pont szolgáltatását. A termék Pick Pack Pontra történő szállítás mindhárom fizetési mód esetében ingyenes.

4.2.1. Utánvétel

A megrendelt termék vételára a csomag átvételekor a kiválasztott Pick Pack Ponton fizetendő. (A mindenkor Pick Pack Pontok listájáról, nyitvatartási idejéről és az igénybe vehető fizetési módokról a <http://www.pickpackpont.hu> weboldalon tájékozódhat.) Ebben az esetben a Vevő kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelési teljes vételárát a Pick Pack Ponton készpénzben, egy összegben a csomag átadásakor megfizeti.

4.2.2. Előre utalás

A megrendelt termék vételárát előre utalás esetén kérjük, hogy a Natura Faktura Kft. K&H Bank Zrt-nál vezetett 10400212-50526654-50831002 számú bankszámlájára szíveskedjen átutalni a megrendelt termék vételárát. A rendelt árut a vételár teljes összegének beérkezése után áll módunkban átadni a Pick Pack Pont részére.

4.2.3. Amikor a terméket átadjuk a Pick Pack Pont részére, webáruházunk e-mailt küld az Ön részére. Az átadást követően az átvétellel kapcsolatban további információkért kérjük a Pick Pack Pontot keresse majd.

4.3. Személyes átvétel:

A megrendelt terméket személyesen átveheti budapesti irodánkban hétfőtől péntekig 9.00 és 16.00 óra között a 1116 Budapest Fehérvári út 120. szám alatt. **Személyes átvétel esetén utánvétes átvételre lehetőség nincs!** A vételár beérkezését követően, vagy az átutalás bizonylatának bemutatását követően vehető át a termék. Személyes átvétel esetén sincs szállítási költség.

Előre utalás

A megrendelt termék vételárát előre utalás esetén kérjük, hogy a Natura Faktura Kft. K&H Bank Zrt-nél vezetett 10400212-50526654-50831002 számú bankszámlájára szíveskedjen átutalni a megrendelt termék vételárát. A rendelt árut a vételár teljes összegének beérkezése után áll módunkban kiszállításra átadni.

4.4. Szállítással kapcsolatos egyéb információk

- 4.4.1.** A megrendelt terméket a rendelés leadása után – előre utalás esetében a rendelés teljes összegének beérkezésétől – számított 1-2 munkanapon belül szállítjuk ki a megadott szállítási címre.
- 4.4.2.** Amennyiben megrendelésével, vagy a termék szállításával kapcsolatban további kérdése merülne fel, kérjük, keresse ügyfélszolgálatunkat telefonos elérhetőségen nyitva tartási időben.
- 4.4.3.** A határidő mindig munkanapban számolandó. A határidő lejáratá szabad-, munkaszüneti vagy ünnepnapra nem eshet.
- 4.4.4.** Amennyiben a fizetési és szállítási feltételekben megadott határidő megadásától a vevő eltérő teljesítést tapasztal, a vevő haladéktalanul köteles az eladót tájékoztatni.
- 4.4.5.** A Natura Faktura Kft. kizárólag azon termékek kiküldését kezdi meg adott napon (előre utalás esetében), melyek teljes vételára közép-európai idő szerint 14.00 óráig bezárólag a Natura Faktura Kft. bankszámlájára (4.1.2. pontban megjelölt bankszámla) hiánytalanul megérkezik. A Natura Faktura Kft-t az átutalások jóváírásának esetleges késedelméből adódóan semmilyen felelősség vagy kötelezettség nem terheli.
- 4.4.6.** A Vevő a termék átvételét követően köteles a csomag tartalmát ellenőrizni. Amennyiben hibás teljesítést tapasztal, köteles a Natura Faktura Kft. részére azonnal jelezni. Hibás teljesítésnek minősül, ha a Vevő olyan csomagot kap, amely sérült, és nincs mellékelve a sérülést tényként rögzítő kárfelvételi jegyzőkönyv, vagy ha a csomag a megrendeléstől eltérő darabszámú terméket tartalmaz. A hiba jelzésének késedelméből vagy elmaradásából és a téves vagy sérült csomag átvételéből eredő károk (többletköltségek, stb) megfizetésére a Vevő köteles.

5. Jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság

- 5.1. Jótállás:** Az XGrip Trainer felhasználási területéből adódóan egy olyan termék, amely esetében fontos, hogy a vásárló általi rendszeres használat során minden elvárásnak megfeleljen, ezért a termékre 6 hónap garanciát vállalunk. A termék gyártójának és forgalmazójának címe a termék csomagolásán feltüntetésre kerül. A termék garanciájának érvényesítéséhez minden esetben szükséges a termék számlájának bemutatása is, amelyet szállításkor a csomagban helyezünk el, személyes átvétel esetén pedig a termék mellé átadunk a vásárló részére. A vásárló elveszíti jótállását, ha a vállalkozás bizonyítja, hogy a hiba a teljesítés után, jellemzően a termék fogyasztó által történő nem rendeltetésszerű használata vagy kezelése miatt keletkezett. A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető.
Jótállás helye: Natura Faktura Kft. – 1116 Budapest Fehérvári út 120.

5.2. Kellékszavatosság: Ön a Natura Faktura Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

5.2.1. Hiba javítása

5.2.2. A termék cseréje

5.2.3. A vásárló az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti

5.2.4. A vásárló a szerződéstől elállhat.

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Natura Faktura Kft. ezen felelősségét csakis a termék olyan hibája alapozza meg, amelynek az oka már megvan a termékben a vásárlás pillanatában, esetleg ekkor még nem lehet felismerni (rejtett vagy gyártási hiba).

5.3. Termékszavatosság: Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – az 5.2. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja, ha az eladott termék nem felel meg a gyártó által forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó is csak azokért a hibákért tartozik helytállni, amelyek akkor keletkeztek, amikor a termék még az ellenőrzése alatt állt. A gyártó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető.

A vásárló a hiba felfedezése után késedelem nélkül (maximum két hónapon belül) köteles a hibát a gyártóval közölni. Ennek elmulasztása esetén a közlés késedelméből eredő kárért a vásárló felelős. Ha a termék tulajdonosa változik, akkor Ő is érvényesítheti a termékszavatossági jogokat a gyártóval szemben. A termékszavatosság kizárólag a hiba tényleges orvoslására szolgál. A vásárló elsősorban a hiba kijavítását, másodsorban - ha ez nem lehetséges - a termék cseréjét kérheti.

6. Adatvédelem

A megrendeléshez szükséges adatok kezeléséről az Adatvédelmi tájékoztatónkban olvashat.

7. Elállási jog

A megrendelt termék kézhezvételét követően tizennégy napon belül a Vevőnek joga van elállni vásárlási szándékától. Elállási szándékát a Natura Faktura Kft.-hez (1116 Budapest Fehérvári út 120., vezető tisztségviselő: Szabóné Horváth Karola) címzett írásbeli nyilatkozatával gyakorolhatja, az alábbiakban meghatározott módokon:

- postai úton a Natura Faktura Kft. székhelyére címzett levélben
- e-mail-en (info@xgrip.hu) az eladónak küldött nyilatkozatával, mely e-mailnek tartalmaznia kell a Vevő saját kezű és pdf formában mentett kézírását.

A Vevő az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut az eladónak. A Vevő jogszerű elállási joggyakorlása esetén nem köteles megtéríteni a tartós fogyasztási cikk/termék vásárlása esetében a terméknek azt az értékcsökkenését, amely ezen terméknek a fogyasztó által történt rendeltetészerű használatának (rendeltetészerű használatnak csak a termékre vonatkozó és ahhoz mellékelte használati utasításban foglaltak maradéktalan betartása minősül) a következménye, mely esetben nem köteles ezen termék használatáért díjat fizetni sem.

Elállás esetén a Natura Faktura Kft. köteles a termékért kifizetett vételárat visszafizetni a vásárlónak, legkésőbb a termék visszaszolgáltatást követő tizennégy napon belül. A termék visszajuttatásának költsége a vevőt terheli.

Az eladó bármilyen jognyilatkozatát a vevő által a rendeléskor megadott számlázási címre küldi meg, ettől eltérő címet a vevő kifejezett írásbeli kérése alapján használhat az eladó.

Jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekkel kapcsolatban lásd:
45/2014. (II.26.) Kormányrendelet

8. Panaszkezelés

8.1. A Vevő a termékkel vagy az Eladóval tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Natura Faktura Kft.

Székhely: 1116 Budapest Fehérvári út 120.

Adószám: 23694895-2-43

Céggjegyzékszám: 01-09-973925

Telefonszám: +36 1 255 0770

E-mail cím: info@xgrip.hu

8.2. Az Eladó a szóbeli panaszt, ha lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha ennek megoldására nincs lehetősége, vagy a Vevő a megoldással nem ért egyet, akkor az Eladó a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel. Az Eladó a jegyzőkönyv másodpéldányát személyesen átadja (személyes szóbeli panasz esetén), vagy a közölt postacímére megküldi (telefonon közölt panasz esetén).

8.3. Az Eladó a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül köteles érdemben megválaszolni.

8.4. A panasz esetleges elutasításának indokáról az Eladó tájékoztatja a Vevőt.

8.5. A szerződő felek tudomásul veszik, hogy a vitás kérdéseket elsősorban békés úton próbálják rendezni. Amennyiben békés úton nem tudják rendezni a Vevő számára az alábbi jogérvényesítő lehetőségek lehetségesek:

8.5.1. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál

8.5.2. Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (az Eladó székhelye szerinti illetékes Békéltető Testület elérhetőségei a következők: Budapesti Békéltető Testület, 1016 Budapest Krisztina krt. 99. III. em. 310.)

8.5.3. Bírósági eljárás kezdeményezése (A felek közötti vitás kérdések eldöntésére az eladó és a vevő kikötik az eladó székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos hatáskörét és illetékességét.)

9. ÁSZF módosítás

A Natura Faktura Kft. fenntartja a jogot, hogy jelen Általános szerződési feltételeket és a webáruházban feltüntetett árakat, nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosítsa. Az ÁSZF módosítása a honlapon történt közzétételt követően lép hatályba, és csak a közzétételt követő rendelkezésekre vonatkozik.

10. Egyéb rendelkezések

A jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) valamint a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

Budapest, 2015. február 11.